

会員管理システム切り替えに伴うご登録のお願い

2025年6月1日(日)～新システムのログインが可能となります。

会員の皆さまにはお手数をおかけいたしますが、以下のご対応をお願い申し上げます。

※6月1日(日)まではログインできませんのでご注意ください。

Step.1 右記QRコードを読み取る



Step.2 ログインする

●初期ログインメールアドレス：「会員番号@caldo」

(以下、「ログイン方法」をご参照ください)

●初期パスワード：生年月日

(ご自身の生年月日 例 1981年2月1日⇒19810201)

ログイン方法

※イメージ

メールアドレス
→会員番号@caldo

パスワード
→ご自身の生年月日
(8桁)

会員番号＝会員証に記載の番号
※ハイフンより右側の0を省いた数字



@caldo

Step.3 パスワードを変更

ログイン後

パスワード変更画面が表示されます

※ご自身のお好きなパスワードに
変更をお願いいたします

《パスワード管理》

- ・WEBシステムでお客様が設定されるパスワードはCALDOでは管理しておりません
- ・パスワードを当社スタッフが伺いすることはございません

Step.4 メールアドレス認証

マイページに移動すると、

「メールアドレスを認証してください」と表示されます

※ログイン時には仮のアドレスが設定されていますので、
お手数ですがマイページよりメールアドレス変更後、
認証メールを送信し、設定されたアドレスに届く
URLをタップして、認証を行ってください

⚠ メールアドレスを認証してください

メールに記載のURLにアクセスし、認証を完了してください。
メールが届いていない場合、「認証メールを再送する」
から再送信してください。

※プランの契約は、認証完了後に行うことができます。

認証メールを送信する

Step.5 顔写真・身分証登録(画像)

マイページ

→アカウント設定

→プロフィール確認・変更

※顔写真と本人確認書類を
再度ご登録ください



その他氏名やご住所の変更、
メールアドレスの変更などが
マイページから可能です

会員管理システムのご利用方法

チェックイン・チェックアウト

6月1日以降、チェックイン・アウトは
会員様ページの「会員証」をタップ
→QRコードで入退館をお願いいたします



プラン変更、休会手続きなど

マイページ
→「契約管理」より
プラン変更・休会・オプション追加/解約が
可能になります

※店頭にお越しただかなくても、ご自宅
お手続きが可能です
※種別変更手数料を0円に変更いたします



クレジットカード登録

口座振替の会員様もマイページに
クレジットカードを登録いただくと
各種料金支払いや商品の購入が
QRコードで可能になります

マイページ
→アカウント設定
→クレジットカード設定



★月会費をクレジットカードにて
お支払いいただいている会員様へ
**7月分会費（6月支払い）より
カード決済日が20日に
変更となります**

(口座振替からクレジットカード払い
に変更することはできませんのでご了
承ください)

その他

- 退会手続き…フロントにてお手続きが必要です
- 時間外利用、追加レッスン…フロントにてチケット購入が可能です
- 他店相互利用…ご利用になる店舗にて、フロントスタッフにマイページのプラン契約提示でご利用いただけます
(CALDO・Mapila 相互利用料1,980円(税込) ※GINZA9のみ3,300円(税込))

ご不明な点は店舗までお問い合わせくださいませ